



Estimado Coordinador SINIM:

Las siguientes preguntas son parte del estudio Evaluación de los Niveles de Digitalización en Municipios, llevado a cabo por el Ministerio de Economía, en conjunto con el Centro de Estudios de Tecnologías de Información de la Pontificia Universidad Católica de Chile (CETIUC).

Si Ud. tiene alguna duda con respecto a cualquier pregunta del cuestionario, por favor envíe un mail a realidad.tecnologica@cetiuc.cl, especificando su consulta o, si lo prefiere, enviándonos un teléfono de contacto para que un analista se ponga en contacto con usted.

I. Infraestructura tecnológica básica

1. Para la siguiente lista de equipos tecnológicos, indique el **número de unidades** que posee el municipio y están siendo utilizados actualmente (*si no tiene el producto, marque 0*).

Equipos tecnológicos	Número de equipos
Computadores de escritorio	
Notebooks	
Servidores de red para uso interno	
Impresoras	
PDA's	
BlackBerry	
Proyectores (Data show)	

2. Para la siguiente lista de equipos tecnológicos, indique el **número de unidades** que han sido adquiridas durante los últimos dos años (2006 y 2007) (*si no ha adquirido alguna unidad, marque 0*).

Equipos tecnológicos	Número de equipos
Computadores de escritorio	
Notebooks	
Servidores de red para uso interno	
Impresoras	
PDA's	
BlackBerry	
Proyectores (Data show)	



3. Indique el número de **computadores personales (de escritorio y notebooks)** que utilizan cada uno de los siguientes sistemas operativos (*en el caso que no utilicen un determinado sistema operativo, marque 0*):

Sistema operativo	N°
Windows 98 o anterior	
Windows ME	
Windows 2000	
Windows XP	
Windows Vista	
Linux	
MacOS X o similar	
Otro: _____	

4. Indique el número de **servidores** que utilizan cada uno de los siguientes sistemas operativos (*en el caso que no utilicen un determinado sistema operativo, marque 0*):

Sistema operativo	N°
Windows 2000 Server o anterior	
Windows 2003 Server	
Unix	
Linux	
Otro: _____	



II. Conectividad

5. ¿Su municipio posee alguna red interna de computadores (LAN)?

1. Sí (*pase a la pregunta siguiente*)
2. No (*pase a la pregunta 7*)

6. Señale el número de computadores que están conectados o pueden conectarse a una red local alámbrica o inalámbrica:

Tipo de red	Cantidad
Alámbrica	
Inalámbrica	

7. ¿Su municipio posee conexión a Internet?

1. Sí (*pase a la pregunta siguiente*)
2. No (*pase a la pregunta 12*)

8. ¿Qué mecanismos usa su municipio para conectarse a Internet?

Tipo de mecanismo		
Conexión telefónica	Sí	No
ADSL	Sí	No
Cable módem	Sí	No
Conexión dedicada (fibra óptica)	Sí	No
Inalámbrico fijo WLL	Sí	No
WiMax	Sí	No
Conexión satelital	Sí	No
Otro: _____	Sí	No



9. ¿Cuál empresa es su **principal** proveedor de conexión a Internet? (*Seleccione sólo una empresa*)

Empresa	
CMET	
CTR	
Entel	
GTD (Manquehue)	
IFX	
Netline	
Telefónica del Sur (Surnet)	
Telefónica Empresas	
Telmex	
Terra – Telefónica CTC	
Otro _____	

10. ¿Cuál es el ancho de banda nominal contratado de la conexión a Internet? (*Si no distingue entre ancho de banda nacional vs. internacional, responda la misma cantidad en ambos*).

_____ **Kbps nacional** y _____ **Kbps internacional**

11. ¿Cuántos computadores personales están conectados a Internet? (*No incluya los servidores*)

Computadores de escritorio: _____

Notebooks: _____

12. ¿Su municipio posee Intranet?

1. Sí
2. No

13. ¿Su municipio posee página web habilitada (por ejemplo, www.municipio.cl)? (*NO considerar páginas que aún están siendo desarrolladas*)

1. Sí, y su dirección es _____
2. No (*pase a la pregunta 15*)

14. ¿Su sitio web se administra utilizando un sistema de gestión de contenidos (CMS)?

1. Sí
2. No



15. ¿Su municipio posee los siguientes productos de seguridad?

Producto		
Antispam	Sí	No
Antivirus	Sí	No
Autenticación	Sí	No
Criptografía (Firma digital)	Sí	No
Firewall	Sí	No

16. ¿Su municipio posee una dirección de correo electrónico para contacto con la ciudadanía? (por ejemplo, municipalidad@comuna.cl, NO considerar formularios ingresados vía web)

1. Sí, y su dirección es _____
2. No

17. ¿Participa su municipio en alguna de las siguientes actividades?:

Actividades		
Asociación de Municipalidades	Sí	No
Ciudades digitales	Sí	No
Coordinación de Infocentros (CONI)	Sí	No
Mesas regionales TICs	Sí	No
Programa Alfabetización Digital	Sí	No
Ventanilla Trámite Municipal	Sí	No
Otras _____	Sí	No

En caso de que haya marcado “No” a todas las alternativas, pase a la pregunta siguiente. En caso contrario, pase a la pregunta 19.

18. Indique los motivos por los cuales el municipio no participa en ninguna de estas iniciativas:

Motivo		
No estaba enterado de la existencia de estas actividades	Sí	No
No constituyen una prioridad municipal	Sí	No
No son relevantes para la gestión de las tareas del municipio	Sí	No
Otra: _____	Sí	No



III. Presencia de sistemas computacionales para procesos de gestión interna, según área del municipio

19. Para cada función de **gestión interna municipal**, indique si posee algún **sistema computacional** que le permita administrarla. Además, especifique el tipo de software que utiliza de manera **predominante** (encontrará una descripción del tipo de software a continuación, responda con el código asociado). En caso contrario, indique si planea o no implementarlo a futuro.

Nota: por sistema computacional se entiende un software cuya función es apoyar la gestión del municipio.

Código	Tipo de software	Descripción
1	Planilla Excel o Access	Se utiliza una planilla Excel o Access para gestionar la función.
2	Desarrollo a la medida	Software desarrollado con el propósito específico para gestionar la función. El desarrollo puede haber sido llevado a cabo de manera interna o externa.
3	Software comercial licenciado específico	Licencias de software prediseñadas, las que son compradas a un proveedor con un fin específico. No es posible realizar cambios sobre el código.
4	Software comercial licenciado como parte de una solución integral	Licencias de software que forman parte de un sistema integrado de gestión.
5	Software comercial en modalidad de arriendo vía Web (ASP)	Arriendo de software a una compañía externa, vía Web. El proveedor es el dueño de las licencias y sólo provee el servicio. También se conoce como <i>Software como servicio</i> .
6	Software provisto por el Gobierno Central	Uso de una aplicación que ha sido provista por el Gobierno Central para apoyar la gestión interna de los municipios (por ejemplo, MIDEPLAN).

Función	En uso	Planea implementar a más tardar en 2009	Planea implementar después de 2009	No hay planes de uso	No aplica
Administración de Base Integrada de Proyectos		O	O	O	O
Administración de correspondencia		O	O	O	O
Adquisiciones		O	O	O	O
Bodega		O	O	O	O
Contabilidad y finanzas		O	O	O	O



Gestión Territorial		O	O	O	O
Inventario		O	O	O	O
Planificación y control presupuestario		O	O	O	O
Recursos humanos		O	O	O	O
Remuneraciones		O	O	O	O
Tesorería		O	O	O	O

20. ¿Cómo gestiona su municipio el área de **Salud**?

1. De manera independiente o a través de una corporación municipal. *(Pase a la pregunta siguiente).*
2. El municipio no la gestiona o está integrada a la gestión municipal. *(Pase a la pregunta 22).*

21. Indique si su municipio posee algún **sistema computacional** que le permita administrar el área de **Salud**. Además, especifique el tipo de software que utiliza de manera **predominante** (encontrará una descripción del tipo de software a continuación, responda con el código asociado). En caso contrario, indique si planea o no implementarlo a futuro.

Nota: por sistema computacional se entiende un software cuya función es apoyar la gestión del municipio.

Código	Tipo de software	Descripción
1	Planilla Excel o Access	Se utiliza una planilla Excel o Access para gestionar la función.
2	Desarrollo a la medida	Software desarrollado con el propósito específico para gestionar la función. El desarrollo puede haber sido llevado a cabo de manera interna o externa.
3	Software comercial licenciado específico	Licencias de software prediseñadas, las que son compradas a un proveedor con un fin específico. No es posible realizar cambios sobre el código.
4	Software comercial licenciado como parte de una solución integral	Licencias de software que forman parte de un sistema integrado de gestión.
5	Software comercial en modalidad de arriendo vía Web (ASP)	Arriendo de software a una compañía externa, vía Web. El proveedor es el dueño de las licencias y sólo provee el servicio. También se conoce como <i>Software como servicio</i> .
6	Software provisto por el Gobierno Central	Uso de una aplicación que ha sido provista por el Gobierno Central para apoyar la gestión interna de los municipios (por ejemplo, MIDEPLAN).



Función	En uso	Planea implementar a más tardar en 2009	Planea implementar después de 2009	No hay planes de uso	No aplica
Adquisiciones		O	O	O	O
Bodega (alimentos, farmacia)		O	O	O	O
Contabilidad y finanzas		O	O	O	O
Gestión de Fichas Clínicas		O	O	O	O
Gestión de Consultas		O	O	O	O
Inventario		O	O	O	O
Planificación y control presupuestario		O	O	O	O
Recursos humanos		O	O	O	O
Remuneraciones		O	O	O	O
Otros: _____		O	O	O	O

22. ¿Cómo gestiona su municipio el área de **Educación**?

1. De manera independiente o a través de una corporación municipal. *(Pase a la pregunta siguiente).*
2. El municipio no la gestiona o está integrada a la gestión municipal. *(Pase a la pregunta 24).*

23. Indique si su municipio posee algún **sistema computacional** que le permita administrar el área de **Educación**. Además, especifique el tipo de software que utiliza de manera **predominante** (encontrará una descripción del tipo de software a continuación, responda con el código asociado). En caso contrario, indique si planea o no implementarlo a futuro.

Nota: por sistema computacional se entiende un software cuya función es apoyar la gestión del municipio.

Código	Tipo de software	Descripción
1	Planilla Excel o Access	Se utiliza una planilla Excel o Access para gestionar la función.
2	Desarrollo a la medida	Software desarrollado con el propósito específico para gestionar la función. El desarrollo puede haber sido llevado a cabo de manera interna o externa.
3	Software comercial licenciado específico	Licencias de software prediseñadas, las que son compradas a un proveedor con un fin específico. No es posible realizar cambios sobre el código.
4	Software comercial licenciado como parte	Licencias de software que forman parte de un sistema integrado de gestión.



	de una solución integral	
5	Software comercial en modalidad de arriendo vía Web (ASP)	Arriendo de software a una compañía externa, vía Web. El proveedor es el dueño de las licencias y sólo provee el servicio. También se conoce como <i>Software como servicio</i> .
6	Software provisto por el Gobierno Central.	Uso de una aplicación que ha sido provista por el Gobierno Central para apoyar la gestión interna de los municipios (por ejemplo, MIDEPLAN).

Función	En uso	Planea implementar a más tardar en 2009	Planea implementar después de 2009	No hay planes de uso	No aplica
Asignación de subvenciones		O	O	O	O
Adquisiciones		O	O	O	O
Bodega		O	O	O	O
Contabilidad y finanzas		O	O	O	O
Control asistencia a establecimientos educacionales		O	O	O	O
Gestión de calificaciones de alumnos		O	O	O	O
Inventario		O	O	O	O
Planificación y control presupuestario		O	O	O	O
Recursos humanos		O	O	O	O
Remuneraciones		O	O	O	O
Otros: _____		O	O	O	O

24. Para el conjunto de sistemas computacionales de gestión interna considerados en las 5 preguntas anteriores, indique cuál alternativa representa mejor su estado:

1. Los sistemas computacionales se operan en forma separada, para procesos específicos.
2. Algunos sistemas están centralizados, y la información tiene algún grado de estandarización.
3. Todos los sistemas están centralizados, y la gestión está siendo abordada globalmente.
4. Existe un sistema centralizado que provee módulos para distintas aplicaciones.



IV. Nivel de integración de tecnologías en los procesos de servicios de atención al público

25. Para cada función de servicio al público, indique si posee algún **sistema computacional** que le permita administrarla. Además, especifique el tipo de software que utiliza de manera **predominante** (encontrará una descripción del tipo de software a continuación, responda con el código asociado). En caso contrario, indique si planea o no implementarla a futuro.

Excluya de esta pregunta los servicios de atención al público que ofrece a través de su sitio Web, en el caso de que tenga uno.

Código	Tipo de software	Descripción
1	Planilla Excel o Access	Se utiliza una planilla Excel o Access para gestionar la función.
2	Desarrollo a la medida	Software desarrollado con el propósito específico para gestionar la función. El desarrollo puede haber sido llevado a cabo de manera interna o externa.
3	Software comercial licenciado específico	Licencias de software prediseñadas, las que son compradas a un proveedor con un fin específico. No es posible realizar cambios sobre el código.
4	Software comercial licenciado como parte de una solución integral	Licencias de software que forman parte de un sistema integrado de gestión.
5	Software comercial en modalidad de arriendo vía Web (ASP)	Arriendo de software a una compañía externa, vía Web. El proveedor es el dueño de las licencias y sólo provee el servicio. También se conoce como <i>Software como servicio</i> .
6	Software provisto por el Gobierno Central	Uso de una aplicación que ha sido provista por el Gobierno Central para apoyar la gestión interna de los municipios (por ejemplo, MIDEPLAN).

Función de servicio al público	En uso	Planea implementar a más tardar en 2009	Planea implementar después de 2009	No hay planes de uso	No aplica
Administración de cementerio municipal		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Administración de farmacia		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aseo y ornato (parques y jardines)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Certificados		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dirección de Obras Municipales (DOM)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Emergencias		O	O	O	O
Ficha de Protección Social / CAS		O	O	O	O
Gestión de pacientes de salud (por ejemplo, reserva de horas o manejo de fichas médicas)		O	O	O	O
Informaciones generales (consulta)		O	O	O	O
Inspección		O	O	O	O
Juzgado de policía local y registro de multas		O	O	O	O
Licencia de conducir		O	O	O	O
Oficina de partes (recepción de solicitudes)		O	O	O	O
OMIL (bolsa de empleo)		O	O	O	O
Organizaciones comunitarias		O	O	O	O
Permiso de circulación		O	O	O	O
Programa ChileSolidario		O	O	O	O
Rentas y patentes (industriales, profesionales, alcoholes, etc.)		O	O	O	O
Sistema de Información geográfica (SIG)		O	O	O	O
Sistemas de pago electrónico		O	O	O	O
Subsidios (incluye asistencia social y apoyo a la comunidad)		O	O	O	O

26. Para el conjunto de sistemas computacionales de apoyo a la relación con el público (pregunta anterior), indique cuál alternativa representa mejor su estado:

1. Los sistemas computacionales se operan en forma separada, para procesos específicos.
2. Algunos sistemas están centralizados, y la información tiene algún grado de estandarización.
3. Todos los sistemas están centralizados, y la gestión está siendo abordada globalmente.
4. Existe un sistema centralizado que provee módulos para distintas aplicaciones.



V. Presupuesto destinado a Tecnologías de Información

En las siguientes preguntas considere los datos correspondientes al período 2007.

27. Indique el gasto total en personal de informática **para 2007**, según el tipo de contrato:

Tipo de contrato	Gasto total en personal
Planta	\$ _____
A contrata	\$ _____
A honorarios	\$ _____



28. Indique el gasto e inversiones en bienes y servicios computacionales **para 2007** (para el detalle de cada ítem, refiérase al **Anexo 1**):

Partida	Gasto	Inversión
Equipos de telecomunicaciones	\$ _____	\$ _____
Computadores y equipos relacionados	\$ _____	\$ _____
Equipos de audio y video	\$ _____	\$ _____
Componentes electrónicos	\$ _____	\$ _____
Otros Bienes TIC	\$ _____	\$ _____
Licencias de software	\$ _____	\$ _____
Servicios de telecomunicaciones y distribución de programas	\$ _____	
Servicios de acceso en línea (Internet)	\$ _____	
Consultoría en Tecnologías de Información	\$ _____	
Desarrollo a la medida de aplicaciones	\$ _____	\$ _____
Hosting e infraestructura TIC	\$ _____	
Administración de red e infraestructura TIC	\$ _____	
Servicios de Soporte TIC	\$ _____	
Servicios de transformación de información y documentos	\$ _____	
Arrendamiento y leasing de hardware	\$ _____	
Capacitación y entrenamiento con TIC	\$ _____	\$ _____



29. ¿En qué proporción las siguientes fuentes financiaron los proyectos computacionales **para 2007?**

Partida	Porcentaje financiamiento
Presupuesto municipal	_____ %
Fondos regionales	_____ %
Fondos nacionales	_____ %
Préstamos bancarios nacionales	_____ %
Préstamos bancarios internacionales (Banco Mundial, BID, etc.)	_____ %
Aportes de ONG nacionales	_____ %
Aportes de ONG internacionales	_____ %
Aportes de organizaciones internacionales (ONU, OEA)	_____ %
Otros: _____	_____ %
TOTAL	100%



30. ¿Qué funciones de Informática se encuentran actualmente externalizadas? Indique todas las alternativas que apliquen, señalando además el proveedor y el mecanismo de cobro acordado. Para una definición de los mecanismos de cobro, considere la siguiente lista:

Código	Mecanismo	Definición
1	Precio fijo	<i>Se fija un precio de antemano en base a un cierto nivel de servicio acordado.</i>
2	Horas-Hombre e insumos	<i>Se cobra en función de las horas hombre e insumos requeridos.</i>
3	Variable por uso	<i>Se cobra en función a la cantidad de veces que se usa el servicio.</i>
4	Incentivos	<i>Se fija un valor base, además de bonos que se otorgan en caso de que el proveedor cumpla ciertas metas.</i>
5	Valor generado	<i>La remuneración del proveedor es fijada completamente en base al valor generado para el cliente.</i>

Función	¿Externalizada? (Sí/No)	Gasto anual (\$)	Proveedor	Mecanismo de cobro
Desarrollo de aplicaciones				
Administración sitio Web				
Hosting/Housing				
Mantenión de aplicaciones computacionales				
Administración de redes e infraestructura TIC				
Mantenión y reparación de equipos				
Soporte Técnico (mesa de ayuda)				
Transformación de información y documentos				
Capacitación y entrenamiento con TI				
Personal				
Otros: _____				



VI. Caracterización del Recurso Humano con Habilidades TIC

31. Indique el número de funcionarios que trabajan con un computador en su rutina normal de trabajo:

Número de funcionarios que trabajan con computador: _____

32. Para el total de empleados que trabajan con un computador en su rutina normal de trabajo, indique el número de ellos que clasifica dentro de cada nivel de dominio para cada tipo de herramienta computacional. A continuación encontrará una definición de los distintos niveles de dominio para cada tipo de software.

Tipo de herramienta	No posee habilidades	Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto
Software de oficina o productividad (procesador de textos, hoja de cálculo y presentaciones)	Sin conocimiento de la herramienta	Crear documentos con funcionalidades básicas e imprimirlo (formato simple, fórmulas aritméticas básicas)	Crear documentos con funcionalidades más complejas (gráficos, tablas, filtros, fórmulas no básicas, esquemas y plantillas)	Crear documentos con funcionalidades avanzadas (macros, tablas dinámicas, referencias cruzadas, integración entre distintas herramientas)
Herramientas de Internet	Sin conocimiento de la herramienta	Navegar en páginas, sin ingresar datos. Envío de e-mails sólo texto	Hacer búsquedas, interacción mediante ingreso de datos (formularios), enviar e-mails con archivos adjuntos.	Configurar el navegador, programar una página web simple
Software específicos municipales	Sin conocimiento de la herramienta	Manejar un conjunto limitado de operaciones, obtener resultados directos	Manejar un conjunto amplio de operaciones	Manejar operaciones avanzadas, utilizar resultados analizándolos en otro programa

Recuerde que el número total de funcionarios por fila debe igualar al de la pregunta 31.

Tipo de herramienta	No posee habilidades	Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto	Total
Software de oficina o productividad					
Habilidades de Internet					
Software específicos municipales					



VII. Organización del área de Informática

33. ¿Su municipio tiene un área de Informática?

1. Sí (*Pase a la pregunta 35*)
2. No (*Pase a la siguiente pregunta*)

34. ¿Cuál es el cargo que toma las decisiones relacionadas con TIC?
_____ (*Pase a la pregunta 40*)

35. ¿Cómo se denomina el área de Informática de su municipio?

1. Dirección de informática
2. Departamento de informática
3. Unidad de informática
4. Encargado de informática (una sola persona)
5. Otro: _____

36. ¿De quién depende directamente el área de Informática?

1. Alcalde
2. Administrador municipal
3. Director de Administración y Finanzas
4. Director de SECPLAC
5. Otro: _____

37. Indique el número de funcionarios que trabaja en el área de Informática, según el tipo de contrato.

Tipo de contrato	Número de funcionarios
Planta	
A contrata	
A honorarios	



38. Indique el número de funcionarios que trabaja en el área de Informática, según el último ciclo de estudios aprobado.

Último ciclo de estudios aprobado	Número de funcionarios
Básica	
Media	
Técnica	
Universitaria completa	
Postgrado	

39. ¿Qué funciones realiza el área de Informática?

Funciones	Sí	No
Administración de sistemas	Sí	No
Adquisición de equipos y sistemas	Sí	No
Capacitación computacional	Sí	No
Desarrollo de sistemas	Sí	No
Mantenimiento de equipos y sistemas	Sí	No
Mesa de ayuda (soporte a usuarios)	Sí	No
Planes de desarrollo	Sí	No
Seguridad computacional	Sí	No
Otro: _____	Sí	No

40. ¿Cuál es el último ciclo de estudios aprobado del responsable del área de informática (o la persona de más alto cargo que toma decisiones sobre TIC)?

1. Enseñanza básica
2. Enseñanza media
3. Enseñanza técnica
4. Universitaria completa
5. Postgrado

41. El Plan de Desarrollo Comunal que lleva a cabo su municipio, ¿contempla una estrategia de desarrollo tecnológico?

1. Sí (pase a la pregunta siguiente)
2. No (pase al cierre del cuestionario)



42. ¿Qué horizontes de planificación están considerados en el plan? Indique todas las alternativas que correspondan.

Horizonte de planificación		
Corto plazo (1 año)	Sí	No
Mediano plazo (2 años)	Sí	No
Largo plazo (4 años)	Sí	No

43. Indique el porcentaje de financiamiento que ya está comprometido para financiar el plan de desarrollo, para los distintos horizontes de planificación que éste abarca.

Horizonte de planificación	Porcentaje financiamiento comprometido
Corto plazo (1 año)	_____ %
Mediano plazo (2 años)	_____ %
Largo plazo (4 años)	_____ %

44. Para la siguiente lista de objetivos, indique el grado de importancia que tiene cada uno para el desarrollo tecnológico general:

Objetivos específicos de desarrollo del área TIC	Importancia				
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
a. Mejorar la administración de sistemas informáticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Facilitar la adquisición de equipos y sistemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Planificar la mantención de equipos y sistemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Planificar el desarrollo de sistemas y aplicaciones informáticas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Capacitar a los funcionarios en el uso de TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Generar y/o perfeccionar mesas de ayuda (plataforma de soporte a usuarios)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. Fortalecer la seguridad de los sistemas informáticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¡Muchas gracias!



Anexo 1: descripción de ítems presupuestarios

Bienes TIC	<p>Equipo de Telecomunicaciones Teléfonos, fax y teletipos: contestadores telefónicos, aparatos de conmutación y switching, aparatos receptores y emisores, antenas y reflectores de antenas. Aparatos eléctricos de detección de robos e incendio y aparatos similares, cables y demás conductores eléctricos coaxiales y fibra óptica.</p>
	<p>Computadores y equipo relacionado Máquinas de procesamiento de datos analógicas y digitales, computadores de escritorio y portátiles, servidores, unidades de memoria y otras partes y piezas de computadores.</p>
	<p>Equipo de audio y video Micrófonos, altavoces y altoparlantes, auriculares, amplificadores, tocadiscos, reproductores de imágenes y sonido, aparatos de grabación de imagen y sonido, cintas y discos magnéticos sin grabar, aparatos receptores de radiodifusor y televisión, video monitores y proyectores.</p>
	<p>Componentes electrónicos Transformadores, bobinas, tarjetas con bandas magnéticas, condensadores, resistencias, circuitos impresos, tubos catódicos para hiperfrecuencia y receptores y amplificadores, válvulas, diodos, transistores, dispositivos fotosensibles, cristales piezoeléctricos montados, circuitos integrados, micro estructuras electrónicas y sus partes y piezas.</p>
	<p>Otros bienes TIC Máquinas de escribir eléctricas, calculadoras electrónicas, máquinas de contabilidad, cajas registradoras, aparatos de radionavegación, radiotelemando, foto-repetidores, brújulas, instrumentos de navegación aérea o espacial; instrumentos de fotogrametría; electrocardiógrafos; aparatos de diagnóstico médico tanto físico como químicos; rayos X; máquinas para ensayos de dureza; compresión y tracción; medidores de gas, líquido; electricidad, velocímetros; tacómetros otros aparatos de medición y registros electrónicos; Máquinas para equilibrar piezas mecánicas; bancos de prueba; proyectores de perfiles; otros instrumentos automáticos de regulación y control; equipos de GPS.</p>
SW	<p>Licencias de software Software de sistema: operativo, red, administración de base de datos, entre otros; aplicación de software para: mejorar productividad, uso industrial; mercados verticales; antivirus, buscadores, compresión, entre otros.</p>
Servicios TIC	<p>Servicios de telecomunicaciones y distribución de programas Servicios de carrier, telefonía fija, móvil, servicios de red privada, servicios de transmisión de datos; servicios de distribución de programas como TV cable o TV satelital.</p>
	<p>Servicios de Acceso en Línea Servicios de acceso a Internet; servicios backbone de Internet y servicios de telecomunicaciones de Internet.</p>
	<p>Servicios de Consultoría en Tecnologías de Información (TIC) Servicios de consultoría técnica experta en TI.</p>
	<p>Desarrollo a la medida de aplicaciones Servicios de diseño, desarrollo e integración de sistemas computacionales y TI.</p>
	<p>Servicios de Hosting y Provisión de Infraestructura TIC Servicios de hosting para sitios web, servicios de provisión de aplicaciones ASP, servicios de administración de proceso de Negocios; servicios de Colocación (housing); servicios de administración de datos; servicios de Streaming de Audio y video;</p>



otros tipo de Infraestructura TIC.
Servicios de Administración de Red e Infraestructura TIC Servicios de administración de redes de comunicacionales y hardware, incluye sistemas de seguridad; servicios de administración de sistemas computacionales.
Servicios de Soporte TIC Servicios de soporte técnico relacionado con el hardware y software; provisión de experiencia técnica para resolver problemas del cliente en el uso de un sistema computacional (recuperación de información y desastres; examen y valoración de operaciones computacionales); respaldo de información.
Servicios de Transformación de Información y documentos Servicios de captura de imagen y otros datos (digitación y digitalización) y servicios de migración y conversión de información (conversión de formatos).
Servicios de Arrendamiento y leasing de hardware Arrendamiento con o sin opción de compra de hardware.
Servicios de Capacitación y Entrenamientos con TI Entrenamiento y capacitación para el uso de hardware computacional, software, redes y otros tópicos relacionados con TI.



Anexo 2: Glosario Encuesta Municipios 2008

ADSL

Son las siglas de *Asymmetric Digital Subscriber Line* (Línea de Abonado Digital Asimétrica). Se trata de una tecnología de acceso a Internet de banda ancha, lo que implica capacidad para transmitir más datos, lo que a su vez se traduce en mayor velocidad.

Esto se consigue mediante la utilización de una banda de frecuencias más alta que la utilizada en el teléfono convencional, por lo que se hace necesaria la instalación de un filtro (llamado *splitter* o discriminador) que se encarga de separar la señal telefónica convencional de la que se usa para conectarse con ADSL. Así, se establecen tres canales de comunicación, que son el de envío de datos, el de recepción de datos y el servicio telefónico normal.

Antispam

Es un software capaz de detectar y eliminar los mensajes no solicitados, habitualmente de tipo [publicitario](#), enviados por Internet en cantidades masivas que perjudican de una u otra manera al receptor.

Antivirus

Es un software cuya función es detectar y eliminar [Virus informáticos](#) y otros programas maliciosos.

Ancho de banda nominal

Corresponde a la [velocidad](#) con que los datos son transferidos a través de una [red](#).

Autenticación

Es el uso de software específico para el establecimiento o confirmación de algo (o alguien) como auténtico, es decir, verificar la identidad de una persona.

BlackBerry

BlackBerry es un tipo de dispositivo *handheld* inalámbrico, similar a un teléfono celular pero que además puede enviar e-mails, mensajería de texto (SMS/MMS), fax por Internet, incluye navegador Web y otros servicios de información inalámbricos. El atractivo esencial de BlackBerry es que permite este intercambio de información a través de las redes de telefonía celular. BlackBerry incluye la funcionalidad tradicional de una PDA, con la gran ventaja de que se puede acceder al correo electrónico “desde cualquier lugar”.

Criptografía (firma digital)

La firma digital es, en la transmisión de [mensajes telemáticos](#) y en la gestión de [documentos electrónicos](#), un método [criptográfico](#) que asocia la *identidad* de una persona o de un equipo informático al mensaje o documento. En función del tipo de [firma](#), puede, además, asegurar la *integridad* del documento o mensaje.

La firma electrónica, como la [firma autógrafa](#) (manuscrita), puede vincularse a un documento para identificar al autor, para señalar conformidad (o disconformidad) con el contenido, para indicar que se ha leído o, según el tipo de firma, garantizar que no se pueda modificar su contenido.



Cable Módem

Un *cable módem* es un tipo especial de módem diseñado para modular la señal de datos sobre una infraestructura de televisión por cable. El término *Internet por cable* (o simplemente cable) se refiere a la distribución de un servicio de conectividad a Internet sobre esta infraestructura de telecomunicaciones.

Los *cable módems* se utilizan principalmente para distribuir el acceso a Internet de banda ancha, aprovechando el ancho de banda que no se utiliza en la red de TV por cable.

Los abonados de un mismo vecindario comparten el ancho de banda proporcionado por una única línea de cable coaxial. Por lo tanto, la velocidad de conexión puede variar dependiendo de cuanta gente esté usando el servicio al mismo tiempo.

Conexión dedicada (Fibra Óptica)

Tecnología para transmitir información como pulsos luminosos a través de un conducto de fibra de vidrio (llamado Fibra óptica). Su característica radica en que transmite más información que el cable de cobre convencional. La mayoría de las líneas de larga distancia de las compañías telefónicas utilizan fibra óptica.

Firewall

Un cortafuegos (o *firewall* en [inglés](#)), es un elemento de [hardware](#) o [software](#) utilizado en una [red de computadoras](#) para controlar las comunicaciones, permitiéndolas o prohibiéndolas según las [políticas de red](#) que haya definido la organización responsable de la red. Su modo de funcionar es indicado por la recomendación [RFC 2979](#), que define las características de comportamiento y requerimientos de interoperabilidad. La ubicación habitual de un cortafuegos es el punto de conexión de la red interna de la organización con la red exterior, que normalmente es Internet; de este modo se protege la red interna de intentos de acceso no autorizados desde Internet, que puedan aprovechar vulnerabilidades de los sistemas de la red interna.

Intranet

Red propia de una organización, diseñada y desarrollada siguiendo los protocolos propios de Internet, en particular el protocolo TCP/IP. Puede tratarse de una red aislada, es decir no conectada a Internet. La mayoría de las intranet están configuradas de forma que sus usuarios puedan tener acceso a Internet sin permitir que los usuarios de Internet tengan acceso a los equipos de la Intranet.

Kbps

Es una medida de transferencia de datos, corresponde a la cantidad de Kilobytes transferidos por segundo.

LAN (Local Area Network)

Red de área local. El término LAN define la conexión física y lógica de ordenadores en un entorno generalmente de oficina. Su objetivo es compartir recursos (como acceder a una misma impresora o base de datos) y permite el intercambio de carpetas entre los computadores que componen la red. Los servidores son máquinas de alta velocidad que contienen programas y datos que comparten todos los usuarios de redes. Las estaciones de trabajo, o clientes, son los computadores personales de los usuarios, que realizan procesamiento autónomo y tienen acceso a los servidores de la red según se requiera.



Linux

Es un sistema operativo, una versión bajo la licencia GPL/GNU (que permite la copia y distribución junto al código fuente y sólo se paga el "medio físico") del conocido sistema operativo UNIX. Es un sistema multitarea y multiusuario para PCs. Linux tiene la originalidad de ser gratuito y a la vez muy potente, que sale muy bien parado al compararlo con las versiones comerciales para sistemas de mayor envergadura y por tanto teóricamente superiores. Comenzó como proyecto personal del -entonces estudiante- Linus Torvalds, quien tomó como punto de partida otro viejo conocido, el Minix de Andy. S. Tanenbaum (profesor de sistemas operativos que creó su propio sistema operativo Unix en PCs XT para usarlo en su docencia). Actualmente Linus Torvalds lo sigue desarrollando, pero a estas alturas el principal autor es la red Internet, desde donde una gigantesca familia de programadores y usuarios aportan diariamente su tiempo aumentando sus prestaciones y dando información y soporte técnico mutuo. La versión original -y aun predominante- comenzó para PCs compatibles (Intel 386 y superiores), existiendo también en desarrollo versiones para prácticamente todo tipo de plataforma

Mac OS X

(pronunciado *Mac O-S diez*) es el actual sistema operativo de la familia de ordenadores [Macintosh](#).

Manejador de Contenidos

Un Sistema de gestión de contenidos (*Content Management System*, CMS) permite la creación y administración de contenidos principalmente en páginas web. Consiste en una interfaz que controla una o varias bases de datos donde se aloja el contenido del sitio. El sistema permite manejar de manera independiente el contenido y el diseño. Así, es posible manejar el contenido y darle en cualquier momento un diseño distinto al sitio sin tener que darle formato al contenido de nuevo, además de permitir la fácil y controlada publicación en el sitio a varios editores.

Microsoft Windows

Windows es una familia de sistemas operativos desarrollados y comercializados por [Microsoft](#). Existen versiones para hogares, empresas, servidores y dispositivos móviles, como [computadores de bolsillo](#) y [teléfonos inteligentes](#).

PDA

Asistente personal digital, es un [computador](#) de mano originalmente diseñado como [agenda electrónica](#) (calendario, lista de contactos, bloc de notas y recordatorios) con un sistema de reconocimiento de escritura. Hoy día se puede usar como una computadora doméstica (ver películas, crear documentos, juegos, correo electrónico, navegar por Internet, reproducir archivos de audio, etc.).

Servidores de red

Los servidores son máquinas de alta velocidad que contienen programas y datos que comparten todos los usuarios de redes. Como contrapartida, las estaciones de trabajo o clientes, son los computadores personales de los usuarios, que realizan procesamiento autónomo y tienen acceso a los servidores de la red según se requiera.



Unix

es un [sistema operativo portable](#), [multitarea](#) y [multiusuario](#); desarrollado, en principio, en [1969](#) por un grupo de empleados de los [laboratorios Bell](#) de [AT&T](#)

WiMAX

"Interoperabilidad Mundial para Acceso por [Microondas](#)" es un estándar de transmisión inalámbrica de datos (802.16 MAN) que proporciona accesos concurrentes en áreas de hasta [48 km](#) de radio y a velocidades de hasta [70 Mbps](#), utilizando tecnología que no requiere visión directa con las estaciones base. WiMax es un concepto parecido a Wi-Fi (Wireless Fidelity), pero con mayor cobertura y ancho de banda. Wi-Fi, fue diseñada para ambientes inalámbricos internos como una alternativa al cableado estructurado de redes y con capacidad sin línea de vista de muy pocos metros. WiMax, por el contrario, fue diseñado como una solución de última milla en redes metropolitanas (MAN) para prestar servicios a nivel comercial.

WLL

Son las siglas de Wireless local loop (lazo local inalámbrico), es el uso de una conexión inalámbrica (por radio) en la última milla para entregar servicio telefónico o de conexión a Internet a los clientes. En este servicio de alta velocidad se reemplaza el par de cobre tradicional por una pequeña antena de radio.